

MARCO ESTRATÉGICO PLAN GLOBAL DE DESARROLLO											
GESTIÓN AL SERVICIO DE LA ACADEMIA: UN HÁBITO											
PROGRAMA	OBJETIVO	META ESTRATÉGICA PARA EL TRIENIO	INDICADORES	RESPONSABLE	META FORMULADA 2016 (AÑO 1)	REPORTE CUMPLIMIENTO META 2016 (AÑO 1)	META FORMULADA 2017 (AÑO 2)	META FORMULADA 2018 (AÑO 3)	PROGRAMADO TRIENIO 2016 - 2018	CUMPLIMIENTO ACUMULADO TRIENIO 2016 - 2018	
8. Consolidación de estrategias de gestión para apoyar las funciones misionales de la Universidad	8.1 Optimizar el funcionamiento del sistema normativo de la Universidad para que todas las dependencias que lo necesiten, actualicen y expidan la normativa que les compete	Contar con un estudio de análisis sobre un mínimo del 30% de la normatividad de carácter general expedida por las autoridades del nivel nacional de la UN desde el año 1993 a la fecha, que identifique las normas que han sido derogadas tácitamente a la luz de la expedición de los Estatutos General, Estudiantil y Personal Académico y las que requieren ajustes normativos para ser realizados por las autoridades correspondientes.	Porcentaje de avance en el estudio	Secretaría General	10%	10%	70%	100%	100%	10%	
					- Entrega de Protocolo para realizar análisis de vigencia. - Entrega de documento con avance en el análisis de vigencia de 156 normas, cifra que corresponde al 10% de la selección de 1560 normas que componen el 30% del total de normas (5199) de carácter general, proferidas por las autoridades del nivel nacional entre 1993 a 30 de junio de 2016.		- Entrega de documento con avance en el análisis de vigencia de 1092 normas, cifra que corresponde al 60% de la selección de 1560 normas.	- Entrega de estudio de análisis de vigencia correspondiente a 1560 normas.	Estudio listo sobre un mínimo del 30% de la normatividad de carácter general expedida por las autoridades del nivel nacional de la UN desde el año 1993 a la fecha		
	8.2 Mejorar la gestión por procesos de la Universidad, a través del cumplimiento de los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental (SIGA) y consolidar los sistemas que establezca la Universidad para facilitar el desarrollo articulado de los mismos y de los fines misionales.	Diseñar e implementar la estrategia institucional para la articulación, el desarrollo, armonización, apropiación y sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental SIGA, a partir de la identificación de aspectos comunes.	Porcentaje de Avance en el diseño e implementación de la estrategia institucional para la articulación, el desarrollo, armonización, apropiación y sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental SIGA	Vicerrectoría General	20%	20%	65%	100%	100%	Estrategia institucional implementada para la articulación, el desarrollo, armonización, apropiación y sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental SIGA	20%
					- Instrumento de medición para el análisis del nivel de implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la Sede - Informes de seguimiento y evaluación de procesos 2016 (auditoría interna, externa y/o autoevaluación) - Fase I de la Metodología de Gestión de Riesgos - Documento inicial de metodología y herramientas básicas de gestión para el servicio - Mecanismos institucionales para la difusión y divulgación del SIGA 2016		- Metodología para la integración de los Sistemas de Gestión existentes en la UN - Modelo para la integración de los Sistemas de Gestión existentes en la UN - Documentación del Sistema Integrado de Gestión - Diagnóstico del grado de implementación del Sistema de Gestión de Calidad en las Sedes - Documento ejecutivo con la definición de 2 Cadenas de Valor Institucional(es) vigencia 2017 - Informes de seguimiento y evaluación de procesos 2017 (auditoría interna, externa y/o autoevaluación) - Mecanismos institucionales para la difusión y divulgación del SIGA 2017 - Documento avanzado de Metodología y herramientas básicas de gestión para el Servicio		- Documentación del Sistema Integrado de Gestión - Documento ejecutivo con la definición de 1 Cadena de Valor Institucional(es) vigencia 2018 - Informes de seguimiento y evaluación de procesos 2018 (auditoría interna, externa y/o autoevaluación) - Mecanismos institucionales para la difusión y divulgación del SIGA 2018 - Documento final de Metodología y herramientas básicas de gestión para el Servicio - Metodología y herramientas básicas de gestión para Auditoría y Autoevaluación		
	Disminuir en al menos un 10% el número de riesgos valorados como significativos relacionados con los objetivos de los procesos y los objetivos institucionales.	Número de riesgos valorados como significativos	Vicerrectoría General	63	42	60	58	58	42		
	Alcanzar al finalizar el trienio una calificación promedio del 78% de la satisfacción de usuarios, a través de la optimización de trámites o servicios priorizados por los procesos críticos definidos por la dirección de la Universidad	Calificación promedio de la satisfacción de usuarios		75%	NA	76,6%	78%	78%	NA		
	Alcanzar y mantener el índice de transparencia como mínimo en un 75%	Puntuación total en el índice de transparencia		64,04%	NA	72%	75%	75%	NA		
9. Gestión financiera responsable, eficiente y transparente	9.1 Aplicar un modelo eficiente y transparente de gestión y ejecución de recursos, que permita el cumplimiento de las metas y objetivos programados de manera oportuna y eficaz	Ajustar e implementar el modelo de costos para determinar el costo por programa curricular de pregrado y posgrado y el costo de la función de investigación y extensión para toda la Universidad	Porcentaje de avance en el desarrollo del modelo de costos por programa curricular de pregrado y posgrado para toda la Universidad y por proyecto de investigación y extensión para toda la Universidad.	Gerencia Nacional Financiera y Administrativa	20%	20%	70%	100%	100%	20%	
					- Propuesta de un sistema de costos para la Universidad Nacional que permita conocer el costo de programas de pregrado y posgrado en las diferentes sedes (no se diferencian costos entre las diferentes facultades y programas académicos de una sede). - Propuesta metodológica de distribución de costos por sede.	Durante la vigencia 2016 se ajustó y determinó la metodología para la determinación del costo de los programas de pregrado y posgrado de las diferentes sedes de la Universidad, con base en esto se obtuvo: - El costo a nivel de sede de los programas de pregrado y posgrado - El documento que contiene la propuesta metodológica de distribución de costos por sede.	- Propuesta metodológica de distribución de costos de programas curriculares de pregrado y posgrado por sedes y facultades. - Propuesta metodológica de distribución de costos para las funciones de investigación y extensión.	- Modelo de costos de la Universidad Nacional de Colombia, posterior a los ajustes que sean necesarios de acuerdo con el desarrollo y análisis realizado.	Modelo de costos para determinar el costo por programa curricular de pregrado y posgrado y el costo de la función de investigación y extensión para toda la Universidad implementado	Durante la vigencia 2016 se ajustó y determinó la metodología para la determinación del costo de los programas de pregrado y posgrado de las diferentes sedes de la Universidad, con base en esto se obtuvo: - El costo a nivel de sede de los programas de pregrado y posgrado - El documento que contiene la propuesta metodológica de distribución de costos por sede.	
10. Promoción de los valores institucionales que propicien en la comunidad el sentido de pertenencia	10.1 Propiciar la identidad y el sentido de pertenencia de los miembros de la comunidad universitaria hacia la Institución.	Desarrollar o dar continuidad a por lo menos dos campañas que fortalezcan la imagen institucional y el posicionamiento de la Universidad, en el marco de la conmemoración de los 150 años de su creación.	Número de campañas institucionales desarrolladas anualmente.	Unidad de Medios de Comunicación	1	2	1	0	2	2	

11. Consolidación del Sistema de Bienestar Universitario para favorecer la permanencia y la inclusión educativa	11.1 Mejorar los programas de bienestar para los integrantes de la comunidad universitaria, en términos de cobertura y calidad	Alcanzar un promedio mínimo de 8.000 apoyos socioeconómicos en el trienio.  Alcanzar en el trienio como mínimo el 65% del cumplimiento de los estándares de calidad en cada uno de los servicios de alimentos de la Universidad en los que se ofrece el apoyo alimentario estudiantil.	$[(\text{promedio apoyos 2016})+(\text{promedio apoyos 2017})+(\text{promedio apoyos 2018})]/3$  Nota: No se incluye el préstamo estudiantil.  Porcentaje alcanzado en el cumplimiento de los estándares de calidad en cada uno de los servicios de alimentos de la Universidad en los que se ofrece el apoyo alimentario estudiantil.	Dirección Nacional de Bienestar Universitario	7700	8856	8100	8200	8000	8856
	11.2 Fortalecer la inclusión en la educación superior pública impartida en la Universidad, que propenda por la equidad, la convivencia, el respeto por la diversidad y favorezca la permanencia y la culminación exitosa de la formación profesional	Contar con un estudio de impacto de la política de inclusión educativa de la Universidad, en términos de acceso, permanencia y graduación estudiantil.	Porcentaje de avance en el desarrollo de un estudio que mida el impacto de la política de inclusión educativa de los estudiantes que ingresaron por los programas de admisión especial (PAES y PEAMA), en términos de acceso, permanencia y graduación estudiantil.	Dirección Nacional de Bienestar Universitario	10%	20%	60%	100%	100%	20%
12. Proyección institucional y gestión de la información estadística de la Universidad	12.1 Fortalecer la planeación institucional a través del mejoramiento de las capacidades requeridas para el diseño y construcción de las apuestas estratégicas de mediano y largo plazo.	Consolidar la visión y el plan prospectivo de la Universidad Nacional de Colombia y su despliegue apropiado en las demás dimensiones de la planeación	Porcentaje de avance en la consolidación de la visión y plan prospectivo de la Universidad Nacional de Colombia.	Vicerrectoría General	10%	10%	90%	100%	100%	10%
	12.2 Diseñar y definir los instrumentos que favorezcan el mejoramiento de la medición institucional y su socialización, como parte de la rendición pública de cuentas	Desarrollar dos nuevos repositorios digitales de información institucional de carácter nacional.	Porcentaje de avance en el desarrollo del repositorio institucional de carácter nacional.	Unidad de Medios de Comunicación	0%	0%	- Realizar el análisis de información digital de la Universidad. - Diseño, arquitectura gráfica y lógica de la estructura del repositorio digital. - Programación y pruebas.	100%	100%	0%
		Porcentaje de avance en el desarrollo de la aplicación			0%	0%		100%	100%	0%
		Diseñar el modelo de autoevaluación de la Universidad con fines de renovación de la acreditación institucional.	Porcentaje de avance en el modelo de autoevaluación de la Universidad con fines de renovación de la acreditación institucional.	Vicerrectoría Académica	30%	30%	- Propuesta del modelo de autoevaluación institucional	60%	100%	30%
						- Armonización de los aspectos a evaluar con los sistemas de información para la autoevaluación de los programas curriculares	- Un (1) Repositorio digital en marcha y guía de uso (repositorio digital con información institucional de la evolución de los grandes hitos históricos de la Universidad, periodo 1867- 2017).  - Diseño y arquitectura gráfica y lógica de la aplicación móvil. - Programación y pruebas. - Una (1) aplicación móvil para la divulgación de información Institucional en marcha y guía de uso.	- Socialización de los resultados  Visión y Plan prospectivo de la Universidad Nacional de Colombia y despliegue apropiado en las demás dimensiones de la planeación consolidados.	- Documento "Construcción de la visión y el plan prospectivo de la Universidad Nacional a 20 años - Cátedra José Felix Patiño"	

		<p>Construir el Plan Estadístico de la Universidad, la guía metodológica y conceptual para la medición de la gestión e implementar el Sistema de Indicadores de desempeño institucional (definición, almacenamiento y visualización web de indicadores e infografías)</p>	<p>Porcentaje de avance en la construcción del plan estadístico, el documento conceptual para la medición en la UN, la visualización web de indicadores estratégicos de desempeño institucional y la guía metodológica para la medición de la gestión administrativa</p>	<p>Dirección Nacional de Planeación y Estadística</p>	<p>40%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamiento de operaciones estadísticas estratégicas del nivel nacional de la Universidad</li> <li>- Identificación de oferta y demanda de las operaciones estadísticas</li> <li>- Versión preliminar capítulos I y II del documento conceptual "La medición y los indicadores institucionales en la Universidad Nacional de Colombia".</li> <li>- Levantamiento inventario indicadores estratégicos</li> <li>- Construcción protocolos docentes de carrera, personal administrativo, aspirantes y admitidos.</li> <li>- Diseño de página web de estadísticas oficiales de la Universidad.</li> <li>- Versión preliminar guía metodológica de indicadores de gestión administrativa.</li> </ul>	<p>40%</p>	<p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento final con Plan Estadístico</li> <li>- Documento final "La medición y los indicadores institucionales en la Universidad Nacional de Colombia"</li> <li>- Publicación página web oficial de estadísticas de la Universidad con tres componentes centrales: aspectos conceptuales, indicadores estratégicos de desempeño institucional con sus respectivos protocolos y gestión estadística.</li> <li>- Guía metodológica para la construcción de indicadores de gestión administrativa.</li> </ul>	<p>100%</p>	<p>100%</p> <p>Plan Estadístico de la Universidad y guía metodológica y conceptual para la medición de la gestión construidos</p> <p>Sistema de indicadores de desempeño institucional (definición, almacenamiento y visualización web de indicadores e infografías) implementado</p>	<p>40%</p>
--	--	---	--	---	---	------------	---	-------------	---	------------